**Sumário**

**1.Introdução4**

**2.Objetivo do projeto6**

**3.Justificativa do projeto7**

**4.Fundamentação teórica10**

**4.1 Web e o surgimento do manifesto ágil10**

**4.1 Ruby15**

**4.2 Ruby on Rails 16**

**4.3 CoffeScript** **17**

**4.4 HAML** **17**

**4.5 SASS** **18**

**4.6 Twilio** **18**

**4.7 Qr-Code** **19**

**5. Estudo de caso** **20**

**5.1 Descrição do sistema (regra de negócio**)**21**

**6. ELEMENTOS PÓS-TEXTUAIS** **32**

**7. Apêndice A 32**

**8. Dicionário de dados (glossário)32**

**9. Referências Bibliográficas** **34**